

Die Resilienz-Toolbox, Inhalte und Erfahrungen aus einem Werkzeugkoffer der Siemens AG

Ihre ReferentInnen heute

Klaus

Pelster

Leitung Health Management



Matthias

Röße

Fachleitung Sozialberatung



Beatrix

Groß

Sozialberatung



Monika

Georgakas

Sozialberatung



Agenda

1

Vorstellung

2

Relevanz des Konzepts
Resilienz

3

Individuelle, Team- und
organisationale Resilienz

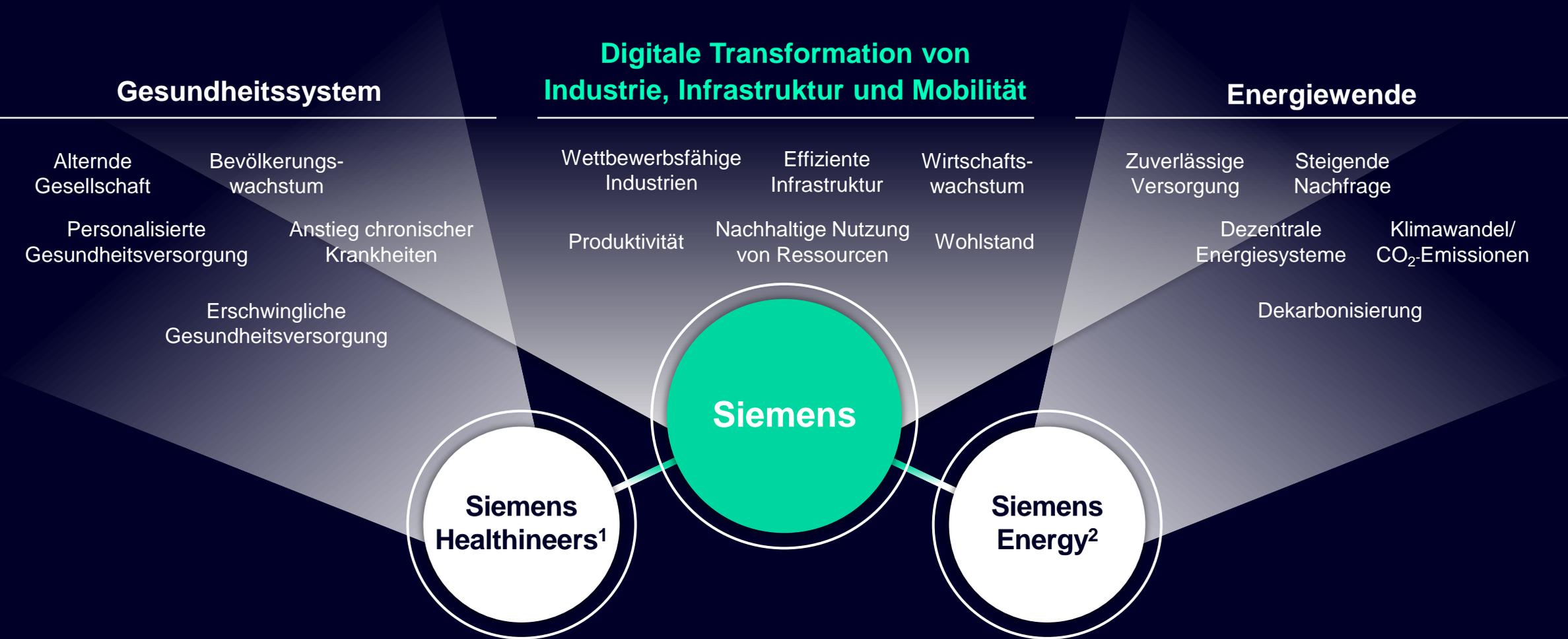
4

Toolbox Resilienz

5

Ihre Fragen

Mit unseren Lösungen adressieren wir die großen Herausforderungen unserer Zeit



¹ Börsennotierte Tochtergesellschaft | ² Börsennotiertes assoziiertes Unternehmen

Siemens stellt sich neu für die Zukunft aus Veränderungen sind dabei an der Tagesordnung

2015

Siemens

Medizintechnik-Sparte
wird eigenständig

[: https://www.handelsblatt.com/unternehmen/industrie/siemens-medizintechnik-sparte-wird-eigenstaendig/11462916.html](https://www.handelsblatt.com/unternehmen/industrie/siemens-medizintechnik-sparte-wird-eigenstaendig/11462916.html)

Zugriff am 9.11.2020

2016

Zusammenlegung mit Gamesa

Siemens schmiedet
neuen Windkraftriesen

<https://www.handelsblatt.com/unternehmen/industrie/zusammenlegung-mit-gamesa-siemens-schmiedet-neuen-windkraftriesen/13747968.html>

Zugriff am 9.11.2020

2019

Zughersteller

Das sind die wichtigsten Fakten zur
geplatzten Fusion von Siemens und Alstom

<https://www.handelsblatt.com/politik/international/zughersteller-das-sind-die-wichtigsten-fakten-zur-geplatzten-fusion-von-siemens-und-alstom-/23954978.html>

Zugriff am 09.11.2020

2020

Abspaltung des energiegeschäfts

Die Zeit von Siemens als Mischkonzern ist vorbei

<https://www.handelsblatt.com/unternehmen/industrie/abspaltung-des-energiegeschaefts-die-zeit-von-siemens-als-mischkonzern-ist-vorbei/24316614.html?ticket=ST-8309427-3nkOTBmd0az17eC2cT5t-ap4>

Zugriff am 9.11.2020

Getriebehersteller

Zwei-Milliarden-Euro-Deal: Siemens verkauft Flender an Finanzinvestor

<https://www.handelsblatt.com/unternehmen/industrie/getriebehersteller-zwei-milliarden-euro-deal-siemens-verkauft-flender-an-finanzinvestor/26570892.html>

Zugriff am 9.11.2020

Wirtschaftliche Prozesse unterliegen anderen Gesetzmäßigkeiten als psychologische Prozesse



Studie: vgl. Boston Consulting Group, Organization 2015

Welchen Beitrag leistet Resilienz im Veränderungsprozess?

Resilienz

Resilienz [wirkt sich] positiv auf die **Haltung und das Verhalten von Mitarbeitern gegenüber Veränderungen** aus. Außerdem fördert Resilienz die Bereitschaft, Transformationsprozesse im Unternehmen zu unterstützen (Shin et al. 2012).

Nicht nur einzelne Menschen, sondern ganze Gruppen können **infolge einer Krise wachsen**, indem sie Positives schaffen. Dies gilt nach großen Umweltkatastrophen genauso wie bei kleineren und größeren Widrigkeiten im Arbeitsalltag (Haas 2015).

Change



Positive Psychologie

Allgemein geht es darum, herauszufinden, wie man in guten und schlechten Zeiten **das Beste im Menschen hervorbringen** könne – trotz innerer und äußerer Grenzen.

Veränderungsprozesse können Innovationen anstoßen, Arbeitsinhalte aufwerten, Handlungsspielräume erweitern und damit individuell als **bereichernd erlebt werden**.

Change



Vier verzahnte Bausteine zur Förderung organisationaler Resilienz

Individuum

Individuelle Resilienzförderung

Team

Gruppenbezogene Resilienzförderung



Agile Organisation

Prozesse, Strukturen, Führung, Kultur

Relevantes Umfeld

Entwicklungen, Tendenzen und Chancen

Systematik für Angebote der Toolbox Resilienz



Individuelle Resilienz



Teamresilienz | November 2020



Organisationsbezogene
Resilienz

| Individuelle Ebene



„Resilienz ist die Fähigkeit von Menschen [...], Krisen im Lebenszyklus unter Rückgriff auf persönliche und sozial vermittelte Ressourcen zu meistern und als Anlass für Entwicklungen zu nutzen.“

Welter-Enderlin 2016, S. 15: Resilienz – Gedeihen trotz widriger Umstände

Von welchem Resilienzverständnis gehen wir aus?

Re-si-li-enz

Substantiv, feminin [die]

Psychische Widerstandsfähigkeit;
seelisches Immunsystem

Engl.: resilience

Spannkraft, Elastizität,
Strapazierfähigkeit

Resilienz heißt nicht immer stark zu sein, sondern sich stärken zu können.

vgl. Gruhl 2018: Resilienz:
Die Strategie der Stehauf-Menschen

Time to share your secrets

Wie stärken Sie Ihre individuelle Resilienz?



Sieben Schlüssel für eine innere Schutzausrüstung

Optimismus



Selbst-
wirksamkeit



Akzeptanz



Lösungs-
orientierung



Zukunfts-
orientierung



Eigen-
verantwortung

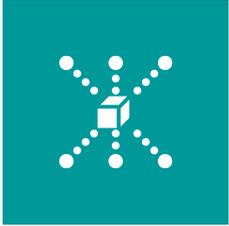


Netzwerk-
orientierung



Quelle: Prof. Dr. Jutta Heller: Resilienz. 7 Schlüssel für mehr innere Stärke

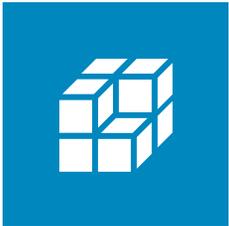
Konzept Individualcoaching



**Information,
Selfassessment**



**Auftragsklärung,
Zielformulierung**



**Stärkung der
Resilienzfaktoren**



Evaluation



Feedback Videopodcast

Vielen Dank, ein wirklich interessanter Podcast. Ich finde, das sind die Grundlagen für alle Teamleiter und deren Teams. Wertschätzung der Softskills! Aufeinander und auf sich selbst zu achten kommt im Berufsleben oft zu kurz.

Der Podcast hat mir richtig gut gefallen: viele Anstöße.

Sehr interessanter Podcast, regt zum Nachdenken und Umsetzen an. Sehr angenehm vorgetragen, vielen Dank an Fr. Groß und Fr. Georgakas!



| Teamebene

Time to share your secrets

Wie stärken Sie die Resilienz in Ihrem Team?



Die neun Bausteine der Teamresilienz

Motivations- ebene

Fähigkeiten zur
gegenseitigen
Motivation

Individueller Nutzen
für das einzelne
Teammitglied

Haltungs- ebene

Gestalter-Haltung
und kollektiver
Optimismus

Lösungsorientierung
bei der
Aufgabenbewältigung

Konstruktiver
Umgang mit
Rückschlägen
und Niederlagen

Normative Ebene

Gemeinsame
Wertebasis und eine
begeisternde Vision

Herausfordernde
gemeinsame Ziele
und erreichbare
individuelle
Zielbeiträge

Klare Strukturen
und Regeln

Konstruktive
Kommunikation,
Teamreflexion und
guter Umgang mit
Unterschieden

Praxisbeispiel

Führungskräfte- und Teamschulung

1

Veränderungen
gesund gestalten

2

Definitionen und
Resilienzfaktoren

3

Team- und organi-
sationale Resilienz

4

Siemens-Unter-
stützungsangebote

5

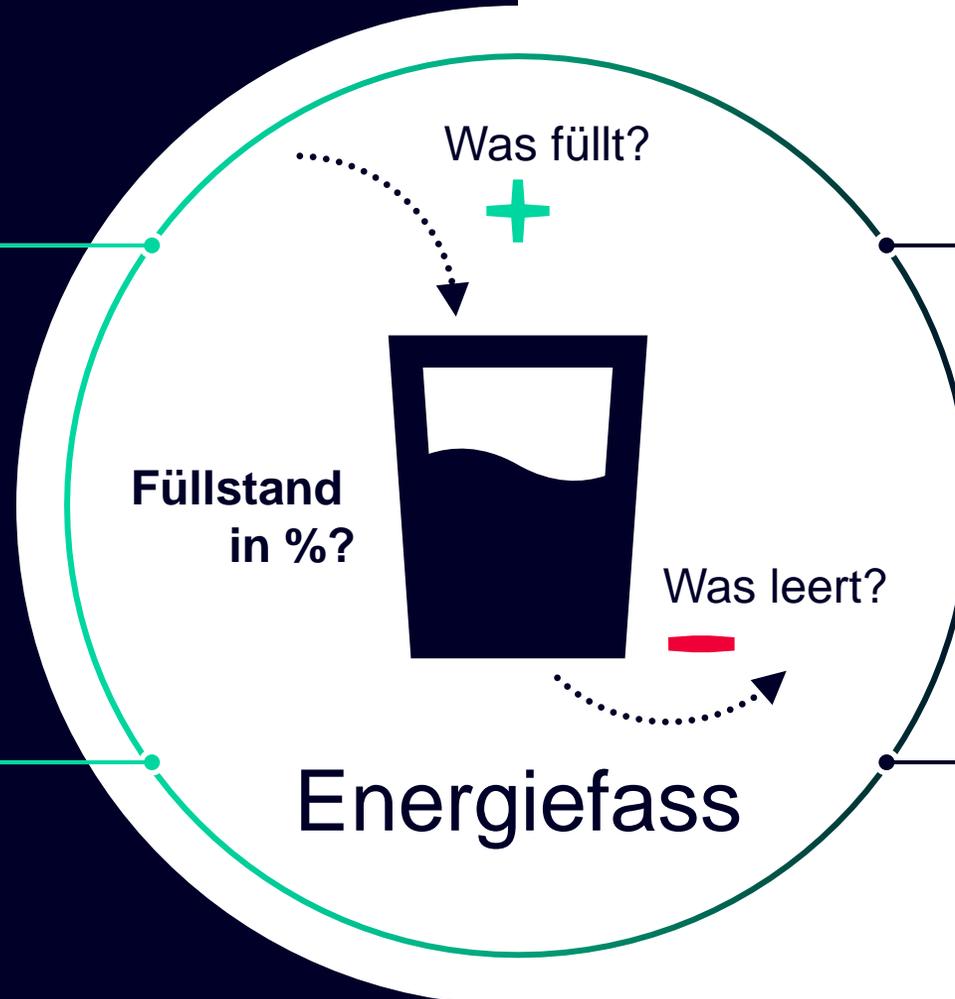
Ihre Fragen

Teamresilienz

Wie sorgen wir für einen guten Team-Energiehaushalt?

Malen Sie ein Energiefass als Sinnbild für Ihren Team-Energiehaushalt.

Zu wie viel Prozent ist Ihr Fass gefüllt?



Durch welche Aktivitäten, Aktionen, Begebenheiten füllt sich Ihr Fass? (emotional, körperlich, geistig)

Auf gleiche Weise erforschen Sie bitte den Gegenpol: Durch welche Aktivitäten, Aktionen und Begebenheiten leert sich Ihr Fass? (emotional, körperlich, geistig)

Feedback Führungskräfte Schulungen

Ein guter Überblick über das gesamte Themengebiet Resilienz – der bekannten und nicht so bekannten Informationen gut greifbar dargestellt.

Mir hat der Blick über die eigene Tischkante hinaus besonders gut gefallen.

Der Switch der Dozentinnen lockert auf und unterstützt die inhaltliche Kompetenz.

Klar, deutlich und praxisnah.



| Organisationale Ebene

Time to share your secrets

Wie resilient schätzen Sie Ihre Organisation ein? Skala 1 – 10





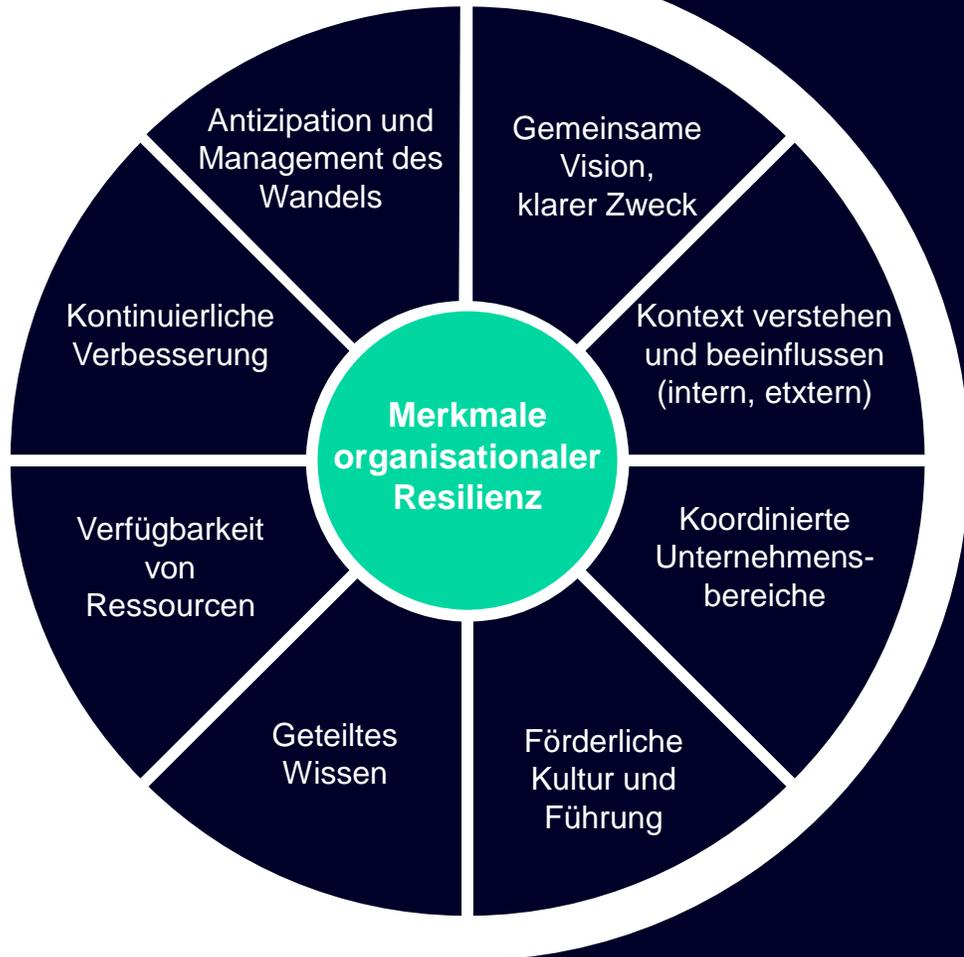
Resilienz heißt nicht immer stark zu sein, sondern sich stärken zu können – auch als Organisation



Die britische Normungsorganisation bsi. definiert organisationale Resilienz als die

„Fähigkeit einer Organisation zu antizipieren, sich vorzubereiten, zu reagieren und sich anzupassen an inkrementelle Veränderungen und plötzliche Störungen, um zu überleben und zu gedeihen“

(bsi. 2020, Übers. MR)



Schulungsangebote zur organisationalen Resilienz

ISO 22316:2017



Security and resilience – Organizational resilience – Principles and attributes.

Toolbox Resilienz

Angebot	Zielgruppe	Angebote/Formate	Inhalte
Resilienzcoaching	Alle MA	Online und Präsenz	Check Resilienzstatus Stärkung der Resilienzfaktoren
Zielgruppenspezifische Schulungen	Führungskräfte, Business Partner, Betriebsräte etc.	Online und Präsenz	Resilienzfaktoren und -check Organisationale und Teamresilienz Handlungsanregungen Unterstützungsangebote
Aktionsmodule	Arbeitskreis Gesundheit	<ul style="list-style-type: none"> • Aktionsmodule für kleine und große Standorte • Referentendatenbank • Linkdatenbank • Vorträge 	Fundierte fachliche Angebote mit interaktivem Charakter

Toolbox Resilienz

Angebot	Zielgruppe	Angebote/Formate	Inhalte
Workshops	Teams	Online und Präsenz	Teamresilienz Organisationale Resilienz
24/7-Onlineangebote	Alle MA	<ul style="list-style-type: none">• Intranetartikel• Videopodcasts• Stärkentest• Online-Videoparcours für Mitarbeiter und Führungskräfte	Sensibilisierung, Resilienzcheck, Handlungsanregungen
Publikationen	Intern/extern	Artikel in Sammelband	Gesund durch bewegte Zeiten – resilient Veränderungen meistern

**Vielen Dank für
Ihr Interesse!
Ihre Fragen**

SIEMENS

